



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org



Empowernomics®



**Despertando la inteligencia
organizacional para
convertir costos y
desempeños ocultos en
utilidades**

Victor Heredia
victor@empowernomics.com

XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



Los costos y desempeños cultos son una **GRAN** oportunidad

XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

Entendiendo los CyDO



XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



**Solo el
13%
de la fuerza de trabajo
participa proactivamente.**



Worldwide, 13% of Employees Are Engaged at Work

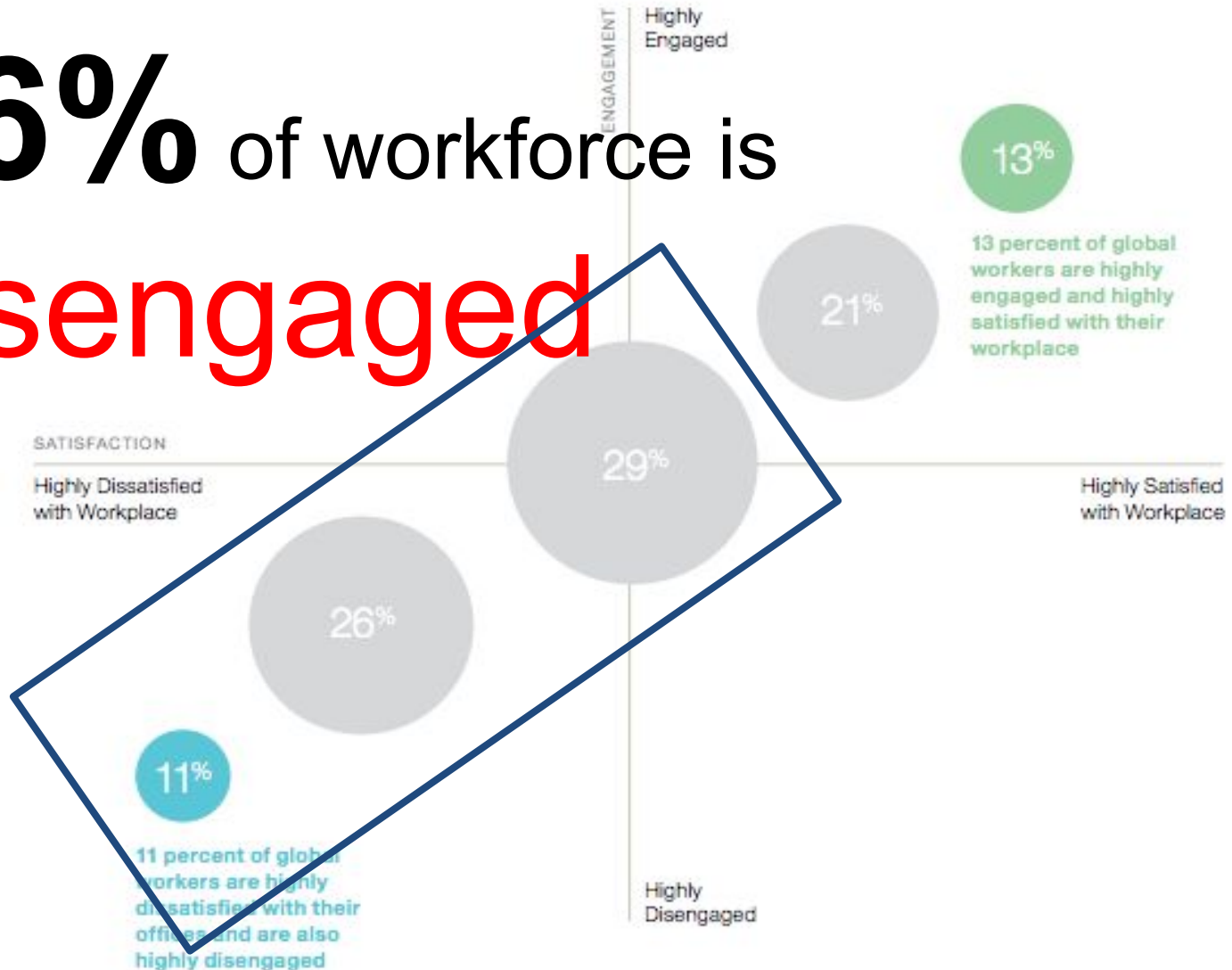
Low workplace engagement offers opportunities to improve business outcomes

BY STEVE CRABTREE

WASHINGTON, D.C. -- Only 13% of employees worldwide are engaged at work, according to Gallup's new 142-country study on the *State of the Global Workplace*. In other words, about one in eight workers -- roughly 180 million employees in the countries studied -- are psychologically committed to their jobs and likely to be making positive contributions to their organizations.



66% of workforce is disengaged





UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

**En los EEUU
los trabajadores del conocimiento
son productivos
3.5 horas al día.**



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

BUSINESS
INSIDER

TECH | FINANCE | POLITICS | STRATEGY | LIFE | ALL

PRIME | INTELLIGENCE



Forget the 9 to 5 — research suggests there's a case for the 3-hour workday

Chris Weller Sep. 26, 2017, 2:33 PM



- **The average worker spends most of the eight-hour workday doing many other things beside work, including eating, socializing, or reading the news.**



The eight-hour workday may be five hours too long, researcher suggests. Claro Cortes/Reuters

NOSOTROS TE ACOMPAÑAMOS CON:

- Desayuno incluido todos los días
- Late Check Out a las 2 pm
- WiFi Premium
- Crédito de 10 dls

Hilton

RESERVA AHORA

Aplican términos y condiciones.



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



**México es el país con
más horas laborales
y uno de los países menos
productivos dentro de la OCDE.**



Hours worked

Total, Hours/worker, 2017 or latest available

Source: Hours Worked: Average annual hours actually worked





A nivel personal...

Una persona que viaja 3.5 -4 horas
diarias a su trabajo...

(y si sumamos sus horas improductivas)

está **desperdiciando** el

+75% de su vida.



La Ecuación de la Productividad

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Desempeño (Output)}}{\text{Recursos (Input)}}$$



La Ecuación de la Productividad


$$\text{Productividad} = \frac{\text{Desempeño (Output)}}{\text{Recursos (Input)}}$$




UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



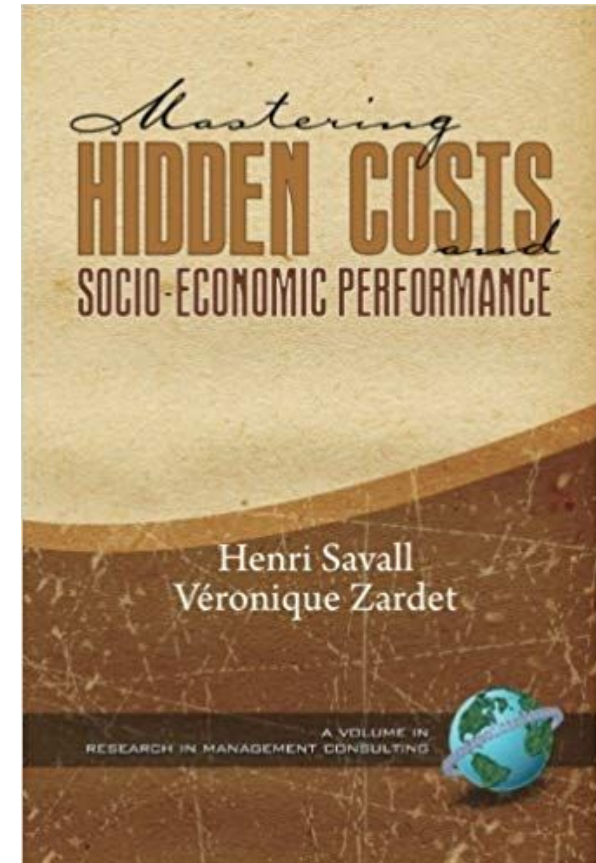
AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

La Teoría de los Costos y Desempeños Ocultos

“Los costos y desempeños ocultos son un **factor muy importante** en la **creación de valor**”

“Equivalen al menos al **40% -300%** del importe anual de la nómina”.

No aparecen en la contabilidad.





Costos y desempeños ocultos... (CYDO)

En los EEUU una empresa con 1,000 empleados

- \$50K dls Sueldo Promedio Anual
- \$50M dls de Nómina Anual

Sector financiero: CYDO= \$50-\$150M dls

Servicios: CYDO= \$30-\$100 M dls

Manufactura: CYDO= de \$20M dls anuales!



**“En las empresas la causa de
los CyDO son
los modelos arcaicos de
management que no facilita
la participación pro-activa de
los colaboradores”.**



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

Estos costos
NO se ven
en la contabilidad



Caso: Taller Mecanico Micro Empresa

Antes

- Mucho trabajo y poco dinero
- Utilidad anual de 30K dls





UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

¿Dónde está el dinero?



XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



En los EEUU

- 8 de cada 10 negocios cierra en los primeros 18 meses
- 65% de los negocios no están haciendo dinero o incluso están perdiendo dinero
- 6% de los negocios generan el 50% de la utilidad



Resultado del diagnóstico

1. La rentabilidad del taller en este caso en particular está convertir la hora laboral pagada a **\$18 dls** en hora facturada a **\$110-120 dls**
2. 4 mecánicos **solo realizaban 2.5 horas** facturables al día.



Caso: Taller Mecanico Micro Empresa

Al aumentar **3 horas facturables** por mecánico, los resultados cambiaron radicalmente.

Ahora

- Utilidad anual paso de 30K a 300K dls.



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

Convertir los CyDO en utilidad está ligado a **cómo se crea valor** en la organización



¿Dónde está la oportunidad?

- **Disfunciones organizacionales**
- **Desempeños y capacidades
no aprovechadas**



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



Empowernomics®
es un modelo gestión y un proceso de
transformación de negocios que nos
permite identificar, cuantificar, y
transformar los costos y desempeños
ocultos en valor tangible.



Paso 1

Diagnóstico

1. Identificarlos
2. Clasificarlos
3. Cuantificarlos
4. Valoración económica



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



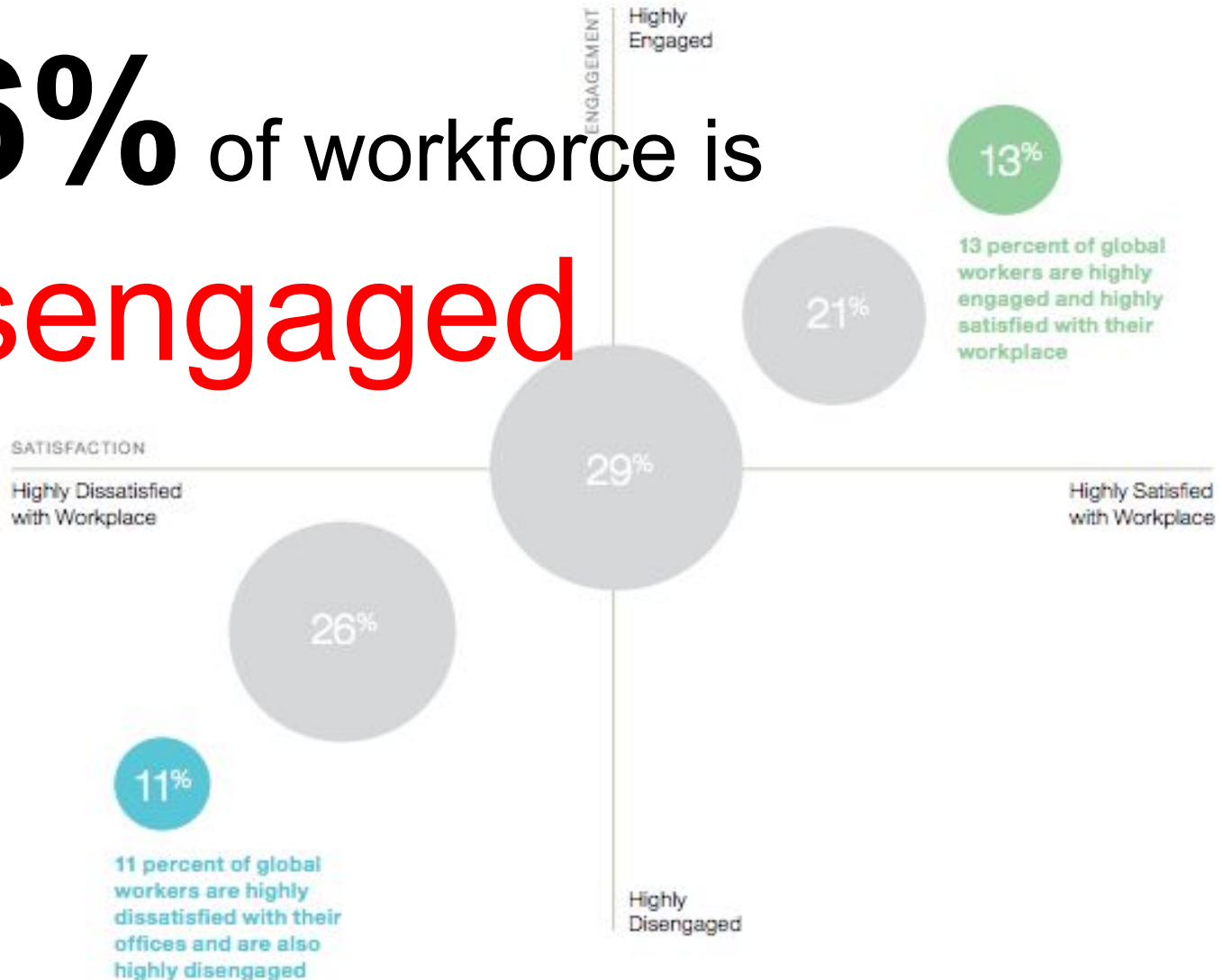
AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

¿Cuáles es el secreto?

(La inteligencia colectiva)

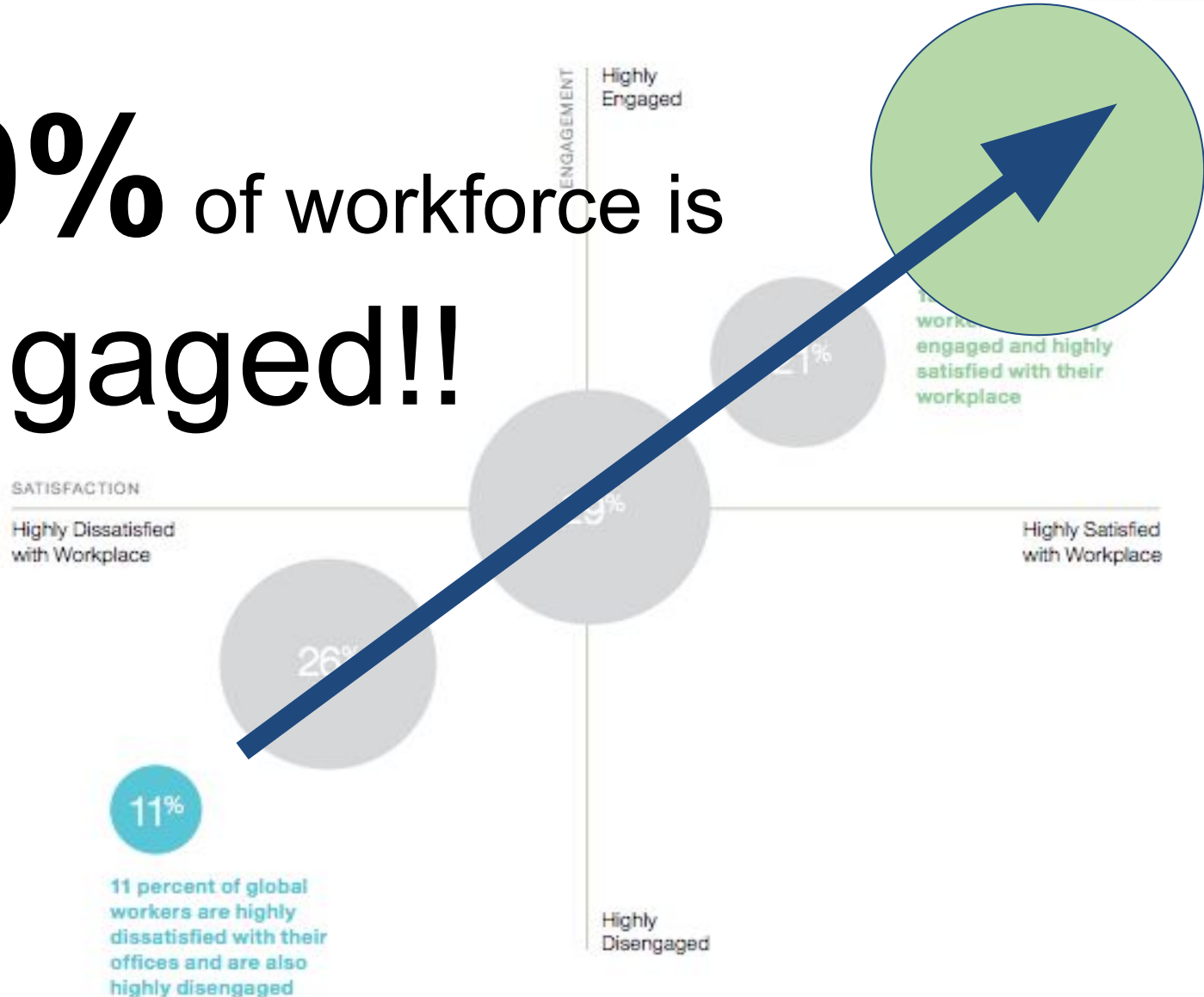


66% of workforce is disengaged





99% of workforce is Engaged!!





UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

¿Cómo se crea valor en el siglo 21?



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

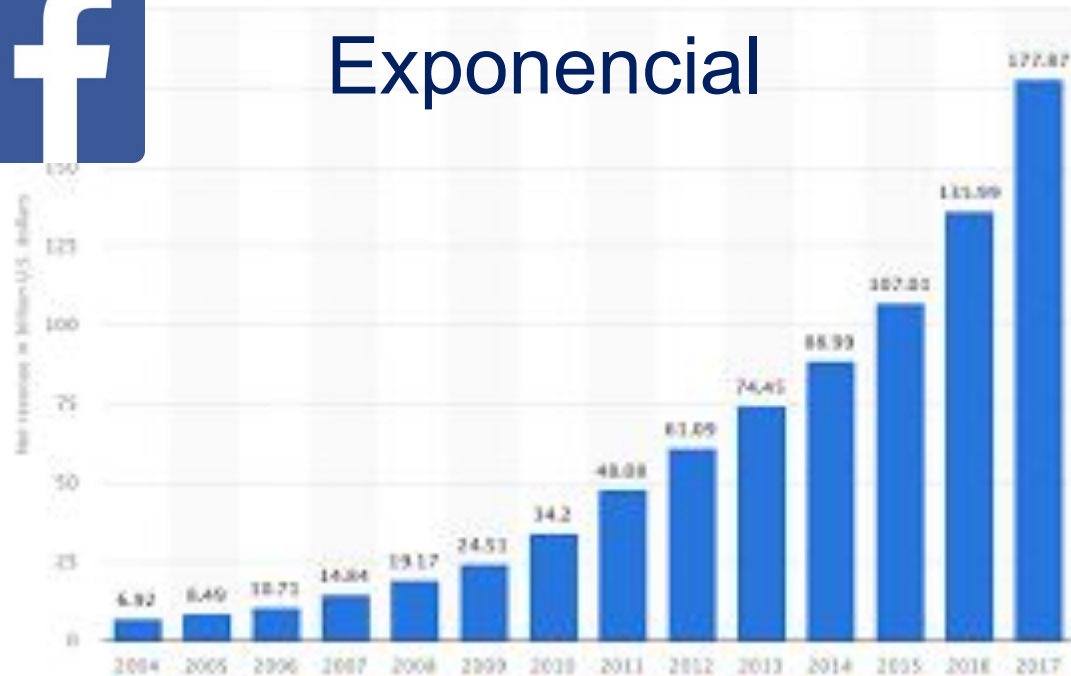
XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

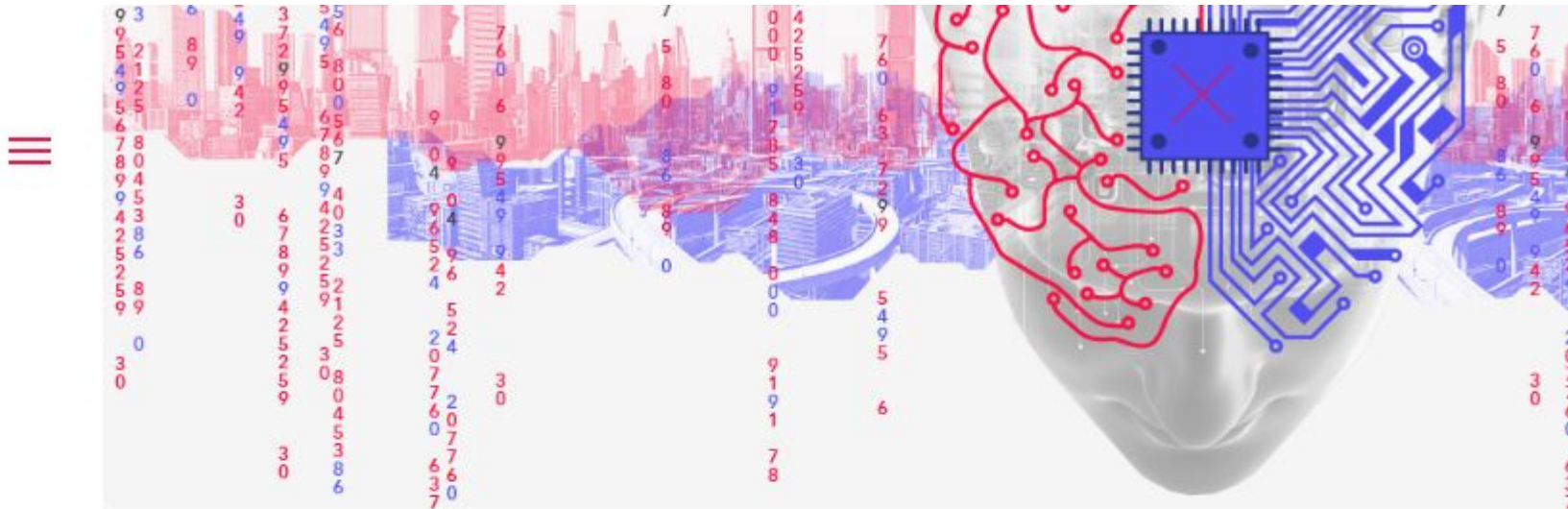


Crecimiento Exponencial



XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018





How artificial intelligence is transforming value creation

— Cognitive machines promise to change value creation fundamentally in future. Z_punkt has identified five areas of transformation, which will emerge from their use. You will discover



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

y de la inteligencia colectiva





UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



En términos simples

Involucra a tus colaboradores.

Preguntales

¿Qué no está funcionando?



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



Diagnóstico

El resultado es es irrefutable!

(Siempre y cuando sea confidencial y anónimo)



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

Un Nuevo Reporte Contable



XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



Realizar una **Estrategia de Corrección de Disfunciones**

XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



Después de 15 años de desarrollo...

Empowernomics®

- Diagnóstico
Modelo de Gestión
- Herramientas de Gestión
- Metodología y proceso de
Implementación

Simple y poderoso



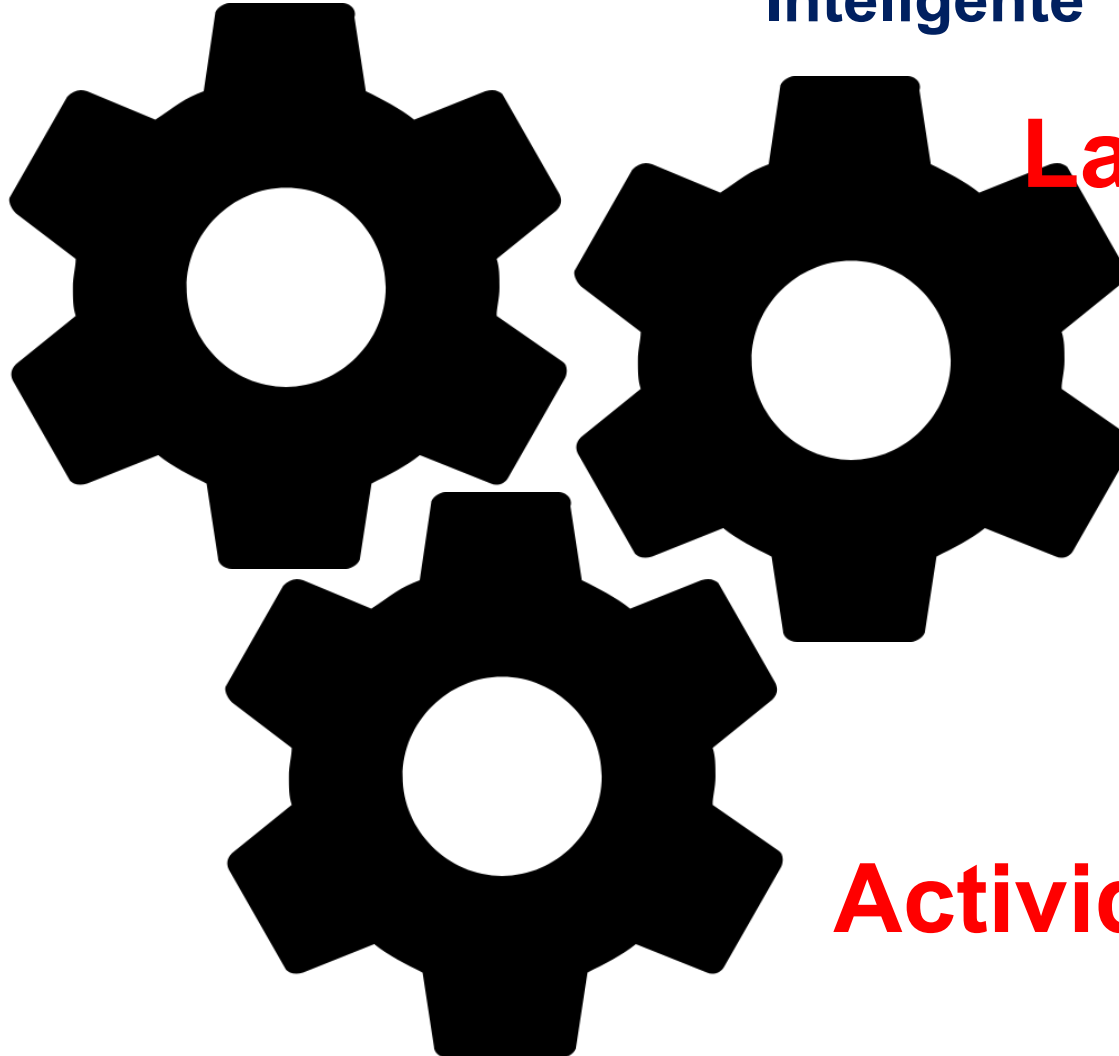
UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

Empowernomics®

El Modelo de la Organización
Inteligente



Estructura



Las Personas

El Modelo de la
Organización
Inteligente

Actividades



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

Actividades

Estructura

El Modelo de la Organización Inteligente

Personas

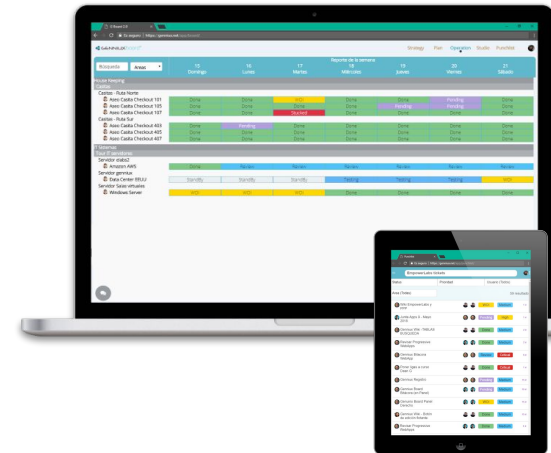
XIX Junta Anual, Ciudad de México, Octubre 2018



Empowernomics®

La Caja de Herramientas

- Sistema de Gestión Estratégica
- Sistema de Operación
- Sistema de Control de Tiempo, Actividades y Prioridades
- Sistema de Admín. Conocimiento
- Sistema de Comunicación





UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



Implementación de Proyectos

Implementación Proyectos Estratégicos
con una metodología de
Equipos de Alto Desempeño
(**EmpowerTeams®**)



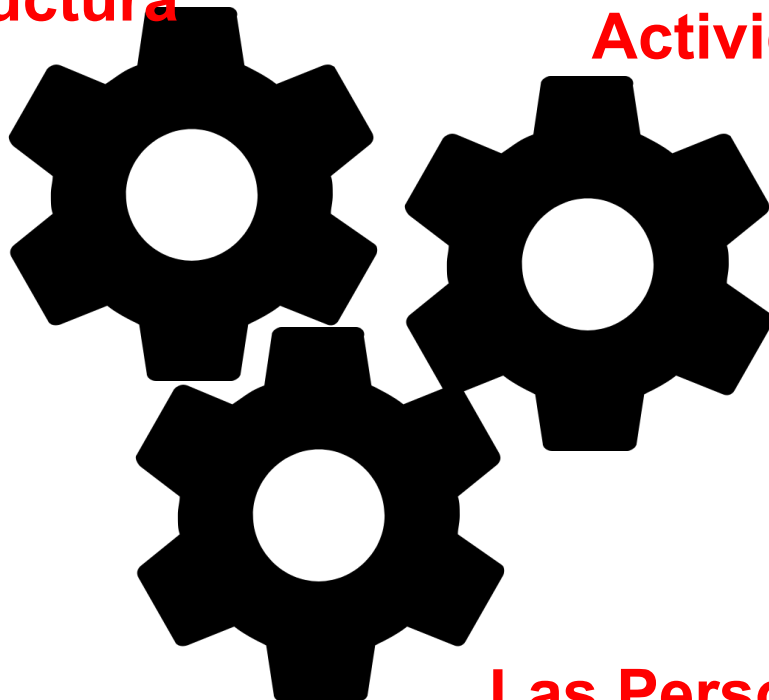
UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org

Estructura



Actividades

Las Personas

El Impacto

Económico

Cambio de actitud

Cambio de cultura

Cambio en la estructura

**Cambio en las
actividades**



Conclusión

- Hay una mina de oro escondida en cada organización.
- Este tesoro se refiere al conjunto de costos y desempeños ocultos en las organizaciones, y por lo mismo **NO** se ve en la contabilidad.



Conclusión

- **Es posible convertir en valor tangibles los CyDO con la metodología y las herramientas adecuadas.**
- **El secreto está en utilizar un modelo de gestión moderno y aprovechar el potencial y la inteligencia colectiva de toda la organización.**



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario



El resultado de implementar
Empowernomics es
un **empoderamiento generalizado**
que genera un
enorme impacto económico.



UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
XXIII Aniversario

XXIII Aniversario



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org



Empowernomics®



Victor Heredia

victor@empowernomics.com