

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Otras	Alcances y músculo de productividad	Nuestra responsabilidad como área es mayor que el personal que contamos para ejecutarlo		9	1	Urgent
Comunicación	Alineación a los objetivos	No es claro el enfoque del objetivo que se persigue como área y se cambia de dirección sin claridad		0	0	High
Sistemas y procesos	Alinear los objetivos con las metas	No se alinean los esfuerzos de cada uno de los recursos.	El no alinear los objetivos y las etas genera frustración	0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Calidad	La calidad de los entregables es mala		0	0	Urgent
Condiciones de trabajo	Carga de trabajo	Hay una carga de trabajo muy alta para todos	Desgaste de todo el equipo Mayores errores y omisiones Entrega de información a destiempo	0	0	Urgent
Condiciones de trabajo	Carga de trabajo	Existe sobrecarga de trabajo en toda el área	No se logra cumplir con las expectativas por falta de tiempo	2	0	Urgent
Sistemas y procesos	Claridad en roles y funciones	No está claro dónde termina la responsabilidad de cada persona e inicia otra, debería estar claro y por escrito según los puestos.		3	0	Urgent
Comunicación	Colaboración	Las diferentes áreas no toman responsabilidad de sus actividades		0	0	High
Comunicación	Colaboración	Trabajos aislados	Los trabajos que desarrollamos no son colaborativos y no los enriquecemos para que agreguen valor	0	0	Medium
Comunicación	Colaboración en equipo	Que muchas veces las personas no quieren hacer las cosas porque ?eso no les toca? cuando es muy fácil colaborar y ayudar con la sinergia		0	0	High

Aportaciones de la sesión del 26 de Nov 2018

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Comunicación	Colaboración en equipo	Que cada quien quiere ser protagonista y que los logros sean individuales y no del equipo completo.		0	0	High
Comunicación	Comunicación	En muchas ocasiones estamos trabajando sobre un mismo objetivo pero con recursos aislados.	No comunicamos los trabajos que cda area esta desarrollando	0	0	Medium
Comunicación	Comunicación	Falta de comunicación entre las regiones	No se puede planear sin fechas. No existen calendarios integrales	0	0	Medium
Comunicación	Comunicación	Existen muchos momentos de incertidumbre en la comunicación que no permiten trabajar con claridad		2	0	High
Comunicación	Comunicación	Entre departamentos		1	0	High
Comunicación	Comunicación	Falta estar alineados con prioridades, no quedan alcances ni tiempos		0	0	Urgent
Comunicación	Comunicación	Mejor comunicación entre los equipos de trabajo		4	0	Urgent
Comunicación	Comunicación	No se tiene claridad en las solicitudes y entregables	En mayor medida en que se entiendas as necesidades del cliente se enfocaran los esfuerzos	0	0	Critical
Comunicación	Comunicación	Falta de buena comunicación y empatía	Ya no sabemos comunicarnos, la gente ya no tiene empatia y piden las cosas de mala manera, creo que si cambiará osea la forma de solicitar las cosas todo sera mucho mejor	2	0	Critical
Comunicación	Comunicación	No se enteran todos cuando existen cambios en el status de los proyectos	Cuando algun proyecto inicia la ejecución, o cuando es cierra, solo quien esta realizandolo se entera de los cambios	1	0	High
Comunicación	Comunicación	Los procesos de comunicación no se dan de manera estandarizada		11	0	Critical
Organizaciones de trabajo	Comunicación	Falta de comunicación de fechas y entregables	No se puede planear sin fechas No existen calendarios integrales	0	0	High

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Comunicación	Comunicación con otras áreas	Hace falta alinear alcances de acuerdo. Los objetivos de cada solicitud y evitar retrabajos		0	0	High
Comunicación	Comunicación de metas	Comunicación de metas directas desde la alta dirección a cada área bimestralmente		0	1	Medium
Organizaciones de trabajo	Comunicación y expectativas	La comunicación es una acción en la cual ambas partes son responsables, por un lado la claridad del emisor y por otro la apertura del receptor a imaginar cosas que no logra visualizar y debe de asimilar. La velocidad y eficiencia del equipo depende de esta interacción.		2	0	Urgent
Sistemas y procesos	Contratos	No se cumplen los tiempos de contrato establecidos en el mismo		0	0	Urgent
Comunicación	Coordinación	Entre áreas o clientes internos		6	0	High
Organizaciones de trabajo	Crecimiento acelerado	Carga de trabajo	Por el crecimiento acelerado de la empresa nuestra capacidad instalada se rebasa.	0	0	Medium
Organizaciones de trabajo	Crecimiento inorgánico	Crecimiento mal organizado o no comunicado en tiempo y las expectativas que se tienen para la nueva región.		5	4	High
Liderazgo	Decisiones	Falta de decisiones concretas en el desarrollo de proyectos a remodelar por parte de los comités		0	0	Medium
Desarrollo	Diferencia generacional	Hay mucha gente nueva que entra a la empresa y no se compromete, le da lo mismo seguir o irse. Cómo hacer que todas las generaciones tengan el mismo nivel de compromiso?		1	0	High

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Comunicación	El cliente siempre tiene la razón	Como empresa somos uno mismo y si bien es cierto existen dentro de está clientes internos , estos no siempre tienen la razón y no se les debe dar solo Con la finalidad de evitar un conflicto, se debe buscar la negociación en pro de la empresa y no por caprichos.		0	0	High
Liderazgo	Empowerment	Los líderes deben de dejar de lidiar con batallas que no les corresponden, le hace falta subir su nivel y deja de ser operativos		2	0	High
Sistemas y procesos	Estandarización	Se requiere bases documentales con metodologías de estandarización		0	0	Urgent
Organizaciones de trabajo	Estrategia de crecimiento	Se está dando una estrategia muy rápida de crecimiento, se estudió el tema financiero para que pudiera darse, pero yo considero que en la parte de operación no está bien estudiada se está reaccionando más que planeando ante esta necesidad.		5	0	High
Sistemas y procesos	Exceso de trabajo	Demasiados proyectos		5	0	Medium
Desarrollo	Falta de competitividad	Dentro del área no hay competencia, cada persona trabaja son objetivos y se cumplen, sin embargo creo que es importante que sean valoradas las acciones que se generan y promueven la competitividad, así como fomentar la		1	0	High
Liderazgo	Falta de congruencia	No hay congruencia entre los requerimientos, los procesos , los presupuestos y los tiempos establecidos para el cumplimiento de una meta/objetivo y/o resolver diferentes/problemas		0	0	High
Liderazgo	Falta de empatía	Cada vez se pierde más el ver a quienes conformamos la empresa como parte fundamental y que requerimos de diferentes tipos de motivación para lograr los objetivos propuestos. Se debe analizar nueva forma de liderar de lo contrario se corre el riesgo de no alcanzar lo propuesto.		1	0	High

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Otras	Falta de reconocimiento y ayuda	Solo se preocupan por sus trabajos y no reconocen el de los demás	Falta el reconocer el trabajo y las aportaciones que uno hace al área, de repente somos ignorados y no nos toman en cuenta	3	0	Critical
Condiciones de trabajo	Flexibilidad de horarios	Poder balancear vida y trabajo no solo a través de las opciones que provee la empresa, también a través de lo que el empleado necesita.		4	1	Medium
Liderazgo	Flexibilidad excesiva	En ocasiones a pesar de que tenemos la razón en no absorber impactos económicos que no corresponden a Cinépolis se absorben para no entrar en conflicto con socios comerciales		0	0	Urgent
Comunicación	Grouping	No se sabe hace equipos		2	0	High
Condiciones de trabajo	Horarios de trabajo más flexibles	Considero que tantas horas en el trabajo son desmotivantes...o por lo menos habria que contar con espacios para el esparcimiento en 2 horas que tenemos para descansar.		6	1	Medium
Desarrollo	Incongruencia	Hay mucha incongruencia en sus procesos generales	Hay personas que no dan lo suficiente en sus áreas y aún así tienen más desarrollo profesional que otros que lo merecen más, a veces se van más por las amistades y grilla que por lo que realmente vale	8	3	High
Comunicación	Información	Se necesita un método más eficaz para compartir la información donde todos puedan acceder a lo más actual		7	0	Urgent
Organizaciones de trabajo	Integración	Falta de comunicación para apoyo a quien lo requiera, jerarquizar proyectos		0	0	Medium
Comunicación	Interacción con el cliente	Se tiene buena relación con el cliente pero no se tienen buenos resultados de lo que requieren.		0	0	Urgent
Comunicación	La comunicación en la dirección	Por falta de comunicación no hay priorización en las actividades, muy seguido los equipos estamos trabajando en lo mismo pero sin coordinación	Area de arquitectura	2	0	High
Liderazgo	La planeación estratégica	Planeación estratégica a nivel funcional y operativo para enfrentar el crecimiento global		1	0	Medium

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Liderazgo	Liderazgo	Falta de figuras de liderazgo y de toma de responsabilidad		2	0	Medium
Liderazgo	Liderazgo	No se tiene un buen liderazgo ya que no se entienden las necesidades de todos nuestros clientes dándoles poca importancia a lo que no es dirección general		0	0	Urgent
Organizaciones de trabajo	Management	Los procesos de management son viejos y debido a las demandas actuales deberían corresponder esta situación.		0	0	High
Liderazgo	Metas	Las metas no están bien pensadas se generan al vapor, no se piensa en la estrategia solo en cumplir.		1	0	Critical
Liderazgo	Organización	Se cambian decisiones y quien debe tomar las decisiones no se atreve y consulta con todos se pierde mucho tiempo		0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Organización	No existe un conocimiento de los procesos y acuerdos de servicio de las diferentes áreas y existe una discrepancia en tiempos para entregables, requerimientos y prioridades		4	0	Urgent
Sistemas y procesos	Organización en el crecimiento	No se tiene información suficiente para el inicio de los proyectos fuera del país		4	4	Urgent
Organizaciones de trabajo	Organización entre áreas	Los vínculos entre áreas y la forma en que se comunican es un problema común.	Llegar a acuerdos, intervienen muchas personas, en general es complejo	4	0	Urgent
Desarrollo	Planeación	En el área trabajamos reaccionando a lo que viene y con poca planeación, no se definen estrategias ni objetivos que puedan lograr una mayor productividad a corto o mediano plazo. El crecimiento de la empresa hace que sea necesario planear y buscar otras formas de atacar los problemas existentes y generar valor en los futuros.		1	0	High
Organizaciones de trabajo	Planeación	Planeación		0	0	High
Organizaciones de trabajo	Planeación	No son claros los objetivos y no se ventilan adecuadamente		5	1	Urgent
Organizaciones de trabajo	Planeación	No se tienen claras las prioridades, con base a un programa establecido		2	0	Critical

Aportaciones de la sesión del 26 de Nov 2018

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Sistemas y procesos	Planeación	Darnos el tiempo para planear antes de ejecutar	Por la carga de trabajo no planeamos antes de ejecutar los trabajos	0	0	Medium
Sistemas y procesos	Planeación	Plantación de actividades tiempos reuniones trabajo		0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Planeación	Alineación en plantación de tiempos de los proyectos con el área de pmo		4	0	Urgent
Sistemas y procesos	Planeación estratégica	Cada área tiene su propia planeación y no se coordina		3	0	Critical
Sistemas y procesos	Prioridades	La mayoría de las áreas consideran que su dirección es la más importante, por lo tanto, sus tareas son de mayor valor.	Poca atención ya que lo mio es mas importante	11	1	Urgent
Organizaciones de trabajo	Priorización	Los directores deben priorizar las actividades a los equipos de trabajo		1	0	High
Comunicación	Priorización de iniciativas estratégicas.	Existen muchos proyectos importantes y urgentes paralelos, todo es urgente		0	0	High
Organizaciones de trabajo	Priorizar	Los directores deben priorizar las actividades a los equipos de trabajo		0	0	High
Sistemas y procesos	Proceso	No se respeta el proceso de trabajo	No todos utilizan las herramientas desarrolladas para su trabajo, yta que consideran que es perdida de tiempo y entorpecen otras actividades	0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Proceso	Proceso		0	0	Urgent
Organizaciones de trabajo	Procesos	No se tienen procesos internos no acuerdos de servicio claros		0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Procesos	Procesos muy complejos y poco prácticos		0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Procesos	No existen procesos para muchas áreas	Falta de claridad en responsabilidades Áreas grises	1	1	Urgent
Sistemas y procesos	Procesos	Se siguen generando procesos lineales		1	0	Urgent

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Sistemas y procesos	Procesos establecidos	Actualmente se están actualizando los procesos pero es muy importante que estos se ajusten a las necesidades y sobre todo también a las mejores prácticas.		0	0	Urgent
Sistemas y procesos	Procesos establecidos	Los procesos de la empresa se requieren actualizar ante las necesidades actuales.		1	0	Critical
Condiciones de trabajo	Procesos internos	Las tareas son distintas y variadas lo cual afecta en las responsabilidades y en la carga de trabajo.		1	0	Medium
Desarrollo	Reconocimiento	La empresa ya no reconoce al empleado	La empresa por su alto crecimiento a descuidado las necesidades de crecimiento, reconocimiento y valor de los empleados	7	0	Critical
Liderazgo	Respeto	Respeto a actividades tiempos indicar prioridades		0	0	Urgent
Otras	Respeto	Muchas veces el trabajo realizado no es valorado, cuando sale bien no felicitan pero cuando sale mal, salta de inmediato y señalan sin saber a ciencia cierta nada. No escuchan y creen que todo lo pueden resolver solos.	Mejorar comunicación y confianza en equipo	2	0	High
Comunicación	Roles y funciones	Falta claridad en las funciones que desempeña cada colaborador		0	0	High
Sistemas y procesos	Servicio al cliente	A pesar de que tenemos procesos establecidos y acuerdos de servicio, las áreas de Cinépolis nos piden que omitamos procesos y los acuerdos, negarse a esa solicitud se considera un mal servicio al cliente.		5	2	Urgent
Sistemas y procesos	Simplificar procesos	En ocasiones los procesos son redundantes y generan retrabajos		1	0	Medium
Liderazgo	Toma de decisiones	Se cambian las decisiones, esto genera confusión		0	0	Urgent
Organizaciones de trabajo	Trabajos aislados	En general cada área trabaja de manera independiente a las demás, incluso con objetivos diferentes, lo que muchas veces hace que se pierda importancia en las tareas de otros equipos.		4	0	Medium
Otras	Visión de las actividades a realizar	Las gerencias no tienen una visión completa del trabajo diario de los ejecutivos	El trabajo realizado día a día no se identifica como carga de trabajo	0	0	High

Área	Título	Descripción	Detalles	Votos a favor	Votos en contra	Prioridad
Organizaciones de trabajo	Visión y problemas	La forma de resolver las metas y requerimientos del área se encuentra en una nueva forma de trabajar, por lo que prácticas y formas de pensamiento anteriores no necesariamente es la respuesta.		2	1	High