



**REQUERIMIENTOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y  
COMUNICACIONES DE LA SOLUCION INNSIST V10**

Índice

**1. Introducción ..... 3**

**1.1 Estación de trabajo del cliente ..... 4**

**Historial del documento ..... 6**

## 1. Introducción

Innsist<sup>®</sup> Enterprise es el ERP hotelero que ofrece productos de software en sitio o en la nube, enfocado a brindar soluciones integradas a las necesidades específicas del Hotel o Grupo Hotelero en todas las áreas de operación y administración.

TCA ha estado al pendiente en los cambios en el mundo tecnológico, más específicamente en la interacción del usuario con la información. Las últimas tendencias nos llevan a contenido más rico, múltiples fuentes de información, conectividad con diferentes plataformas, análisis de información, etcétera.

Para esto nace la versión 10 (en adelante, V10), la cual no es sólo una versión más de Innsist<sup>®</sup>, sino una nueva plataforma tecnológica para los productos de TCA basados en el paradigma Web, permitiendo la unificación de procesos, mejorando los que ya existen y creando una nueva experiencia al usuario, independientemente de su interacción con la aplicación.

A continuación, se muestran los requerimientos de Tecnología de Información y Comunicaciones de las estaciones de trabajo del cliente con la cual acceden a la aplicación de Innsist V10.

## 1.1 Estación de trabajo del cliente

Los requerimientos de hardware y software de la estación de trabajo del cliente son:

### Estación de Trabajo del Cliente

#### Configuración mínima:

- Procesador Intel i3, 3.5 GHz.
- Memoria, 8 GB DDR4
- 1 disco almacenamiento, 500 GB SSD, SATA III 7,200 RPM
- Windows 10 Pro
- Windows Office 2016

#### Configuración recomendada:

- Procesador Intel i5, 3.7 GHz o más rápido
- Memoria, 8 GB DDR4
- 1 disco almacenamiento, 500 GB SSD, SATA III 7,200 RPM
- Windows 11 Pro
- Windows Office 2019

#### Sistemas Operativos soportados:

Windows 10 Pro x64

Windows 11 Pro

#### Navegadores de Internet soportados:

Google Chrome



Mozilla Firefox



macOS Safari



Microsoft Edge



Para el uso de la aplicación por parte del usuario final, solamente se requiere un navegador moderno (2016 o más reciente) que soporte HTML5

#### Notas:

- a) Los Sistemas Operativos Linux, Unix no son soportados.
- b) Se admiten estaciones de trabajo de 32 bits y 64 bits a menos que se indique lo contrario. En estaciones de trabajo de 64 bits, se debe utilizar el navegador de 32 bits.

#### Aclaración:

"TCA no se hace responsable del mal desempeño de la aplicación si el cliente instala y/o configura una infraestructura diferente a la que aquí se especifica. Si el cliente tiene duda o desea alguna aclaración al respecto, podrá requerir apoyo en la mesa de ayuda de TCA o su ejecutivo de cuenta asignado."

# Historial del documento

Versión	Autor	Puesto	Descripción	Fecha
1.0	Alexis Chacón / Nicolas Lara	Information and Communications Technology (ICT)	Creación del documento	23 de julio de 2021



Tel.+52 (81) 8288.1130  
Canadá No. 415 Col. Vista Hermosa  
Monterrey, N.L. México 64620  
[www.tca-ss.com](http://www.tca-ss.com)